

化工安全教育公共服务平台考试云监考操作文件

一、设备要求

考试建议使用带有摄像头的电脑 PC 进行。推荐使用谷歌和 360 浏览器，性能稳定。电脑操作系统推荐 win7 及以上。

电脑系统时间需与北京时间保持一致，不能提前或延后，避免影响答题时间判定。

【注意】手机端和电脑端不要同时登录，否则会造成闪退导致试卷自动提交，请各位考生使用电脑考试前，先确保手机端微信账号已经是退出状态。

二、登录方式

1.浏览器输入网址 www.ciedu.com.cn 访问化工安全教育公共服务平台，进入平台首页。



2.点击首页右上角【登录】按钮，进入账号登录页面。



3.根据要求填写相应账号信息，进行登录。账号信息设置如下：

用户名：报名手机号。

密码：手机号后六位。



登录帐号

注册帐号

帐号

邮箱/手机/用户名

密码

密码

验证码



拖动左边滑块完成上方拼图

记住密码

[人脸识别登录](#)

登录

三、考试操作

(一) 考试入口

1.登录后，点击右上角【我的学习】按钮，进入学习中心面。



2.点击左侧【我的课程】栏目，进入课程查看页面。在【学习中】中可查看需要完成的课程，选择“第二届全国大学生电化学测量技术竞赛”，点击【继续学习】。



(二) 正式考试前——功能测试

1. 点击“任务 1：功能测试”字样，进入测试页面。



2. 人脸识别设置：确认摄像头开启以及正常使用，点击【采集】，采集 3 次后点击【完成采集】。如果出现智能监考系统正在初始化现象，请耐心等待。

提示



提示

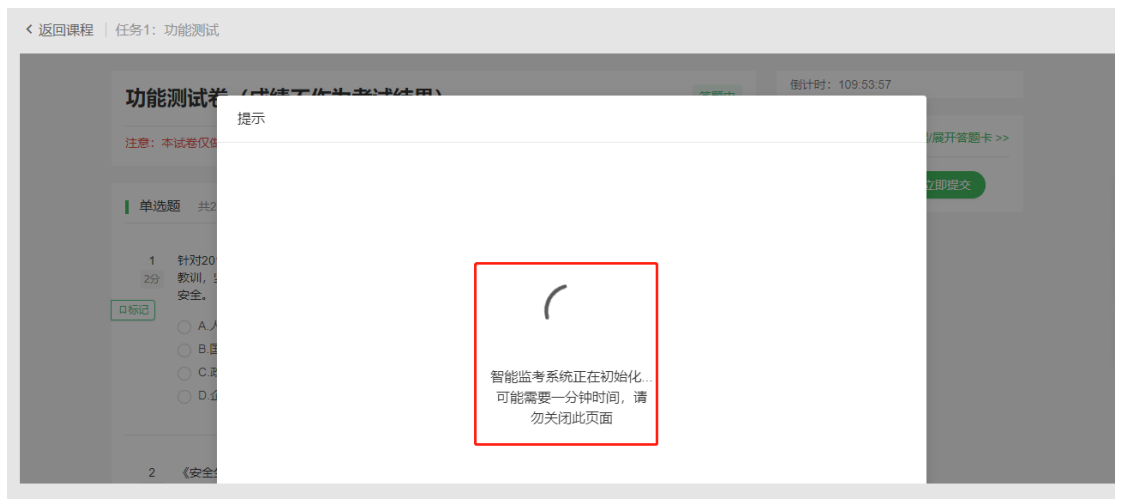
采集考生头像



采集提示:

1. 请确保头像处于虚线框内，脸部无遮挡，画面中无其他人员，人脸清晰。
2. 需采集3次，系统自动选用最清晰的头像。
3. 如果头像无法采集，请参考 [云监考设备调试指南](#) 文档。

完成采集



【注意】 考试前提前测试电脑设备摄像头正常使用，如出现以下页面，请访问以下网址按照“AI 云监考-设备调试指南”进行操作。

<https://edtech.edusoho.net/inspection/help/index.html#faq-camera>

提示

采集考生头像



采集 1

采集 2

采集 3

采集提示:

- 1.请确保头像处于虚线框内, 脸部无遮挡, 画面中无其他人员, 人脸清晰。
2. 需采集3次, 系统自动选用最清晰的头像。
3. 如果头像无法采集, 请参考 [云监考设备调试指南](#) 文档。

当前设备无摄像头, 或无权限打开摄像头, 请参考[帮助文档](#)。

采集

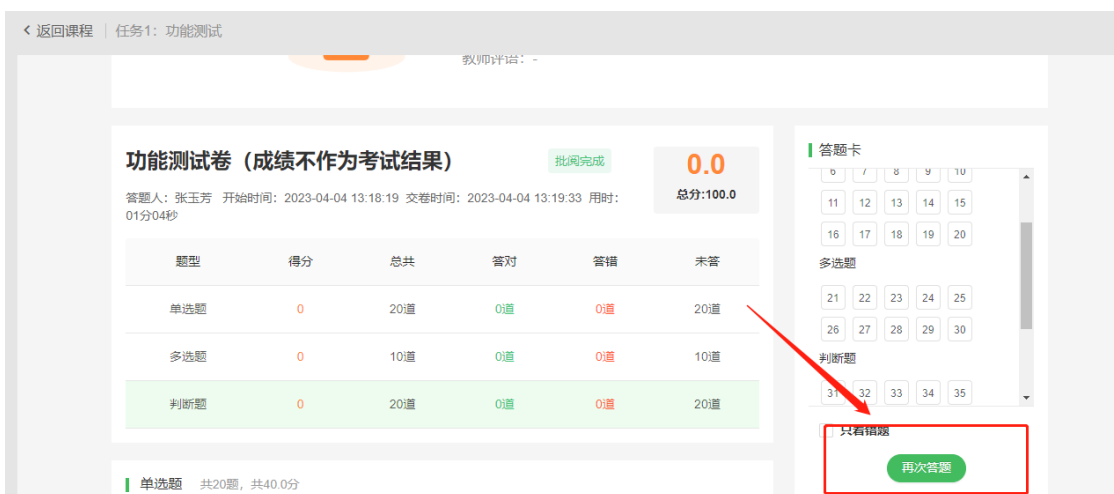
3.考试过程中应保证摄像头正常开启, 确保人脸一直在摄像头采集范围内, 否则会出现未检测到正脸提示。



4.答题完成后先点击【保存进度】, 避免出现因网络问题造成答题结果丢失, 然后再点击【立即提交】提交试卷并查看考试分数。



5.如果想要再次进行功能测试, 下拉页面选择【再次答题】即可。



(三) 正式考试——初赛

按照功能测试的步骤参加考试即可，点击“任务 2：初赛”字样进入正式考试页面。

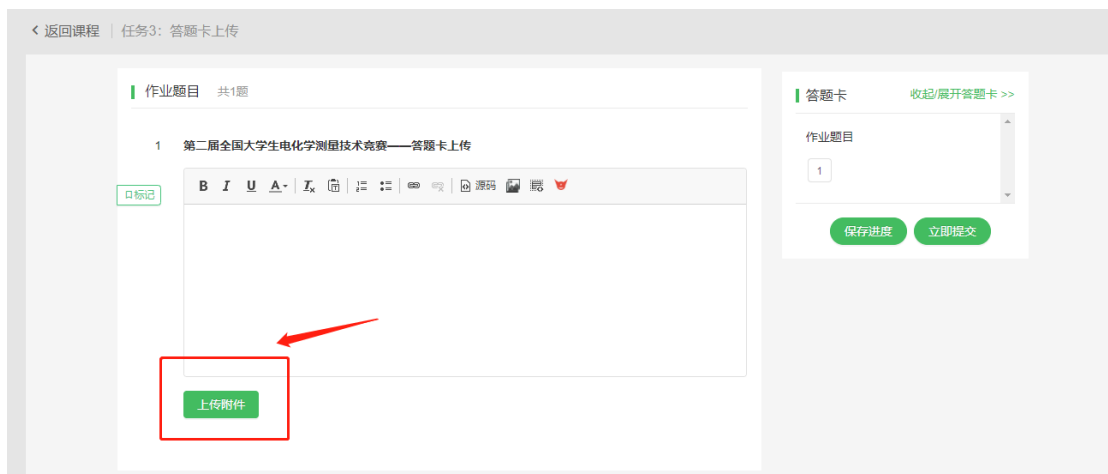


(四) 答题卡上传

1. 点击“任务 3：答题卡上传”字样进入上传页面。



2. 点击【上传附件】，选择要上传的文件，文件格式和大小要满足页面中所提示的要求。



上传文件

X



关闭

3.上传成功后页面中会显示已上传的文件，请据此自查是否上传成功，然后点击【保存进度】，再点击【立即提交】，完成答题卡上传。

1 第二届全国大学生电化学测量技术竞赛——答题卡上传

已标记

B I U A- Ix 列表 更多 源码 帮助 反馈



33-1.png

删除

答题卡

收起/展开答题卡 >>

作业题目

1

1

2

保存进度

立即提交

答题卡上传

批阅中

答题人: 张玉芳 开始时间: 2023-04-04 09:50:02 交卷时间: 2023-04-04 10:11:21 用时: 03分09秒

题型	总共	答对	答错	未答
作业题目	1道	?	?	?

老师正在批阅, 批阅完成后会以站内私信通知您批阅结果, 请稍候。

作业题目 共1题

1 第二届全国大学生电化学测量技术竞赛——答题卡上传

答题结果: 参考答案: 请按照答题卡上传步骤规范上传
学员答案: 未作答

答题卡

作业题目

1

正确 错误 待批阅 未做

只看错题

完成任务

< 任务: 答题卡上传 >

学习进度

67%

四、常见问题处理

(一) 无法提交解决

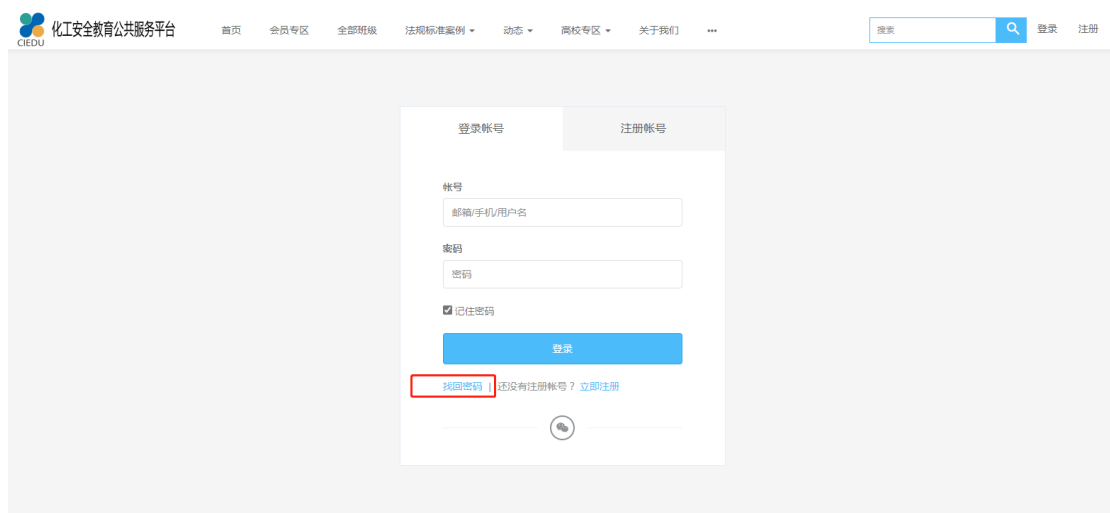
学员点击【保存进度】，刷新后点击【立即提交】即可。

(二) 密码找回

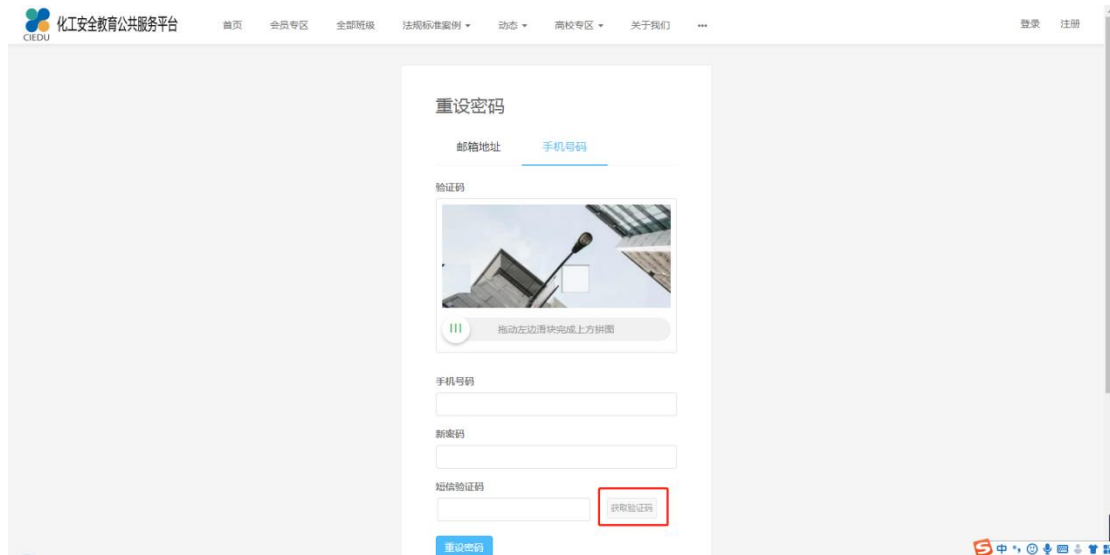
1. 点击平台首页右上方【登录】按钮，进入账号登录页面。



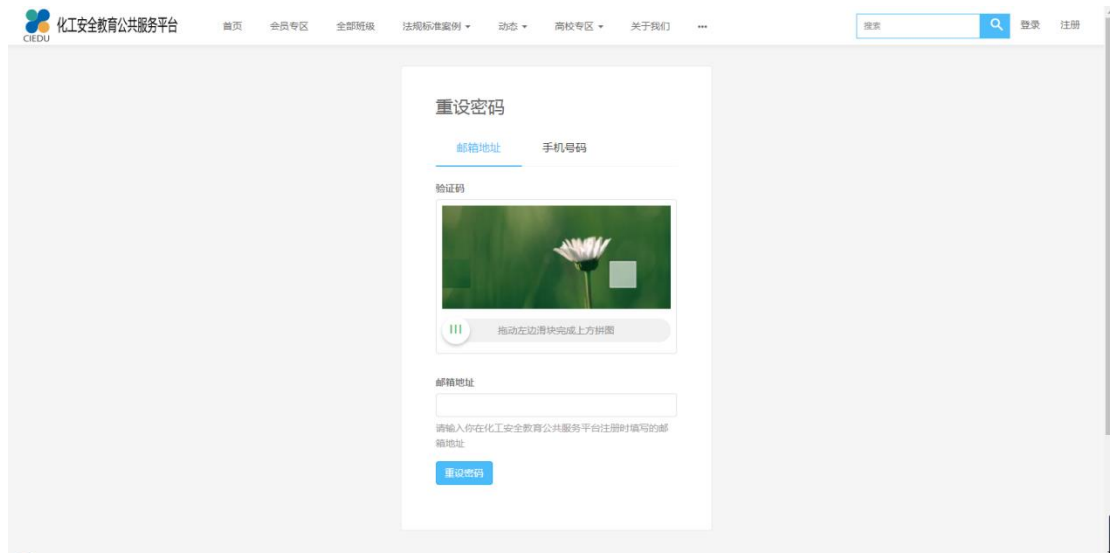
2. 点击登录页面左下方【找回密码】页面进入重设密码页面。



3.学员可输入绑定手机号码及新密码，点击【获取验证码】按钮收取重置短信，按照操作填写短信验证码后即可重置密码。



绑定邮箱学员可输入绑定邮箱，点击【重置密码】按钮收取重置邮件，按照操作填写信息后即可重置密码。



(三) 账号安全设置

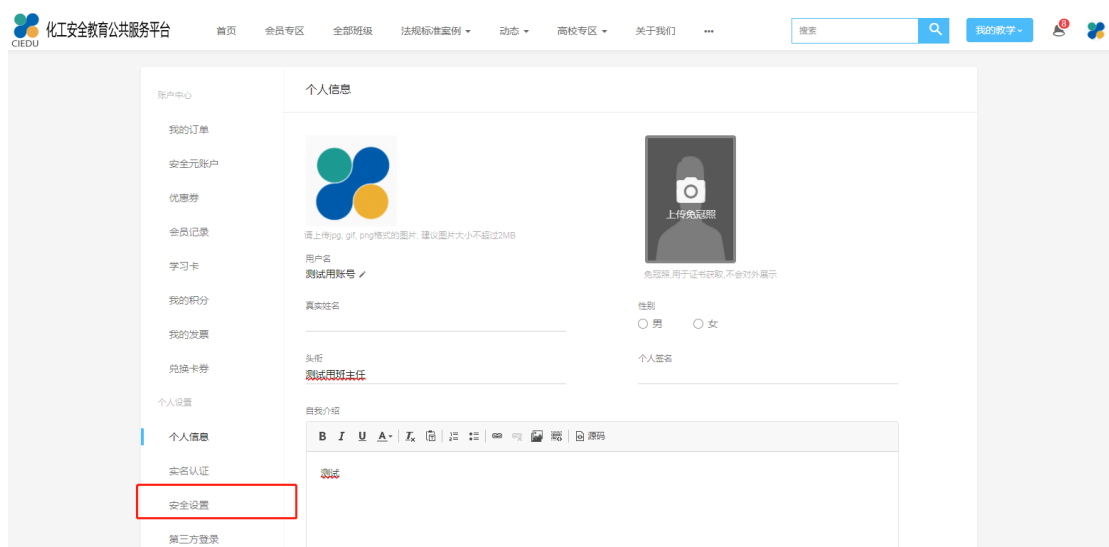
1. 密码修改

(1) 进入平台首页，点击右上角【登录】按钮登录平

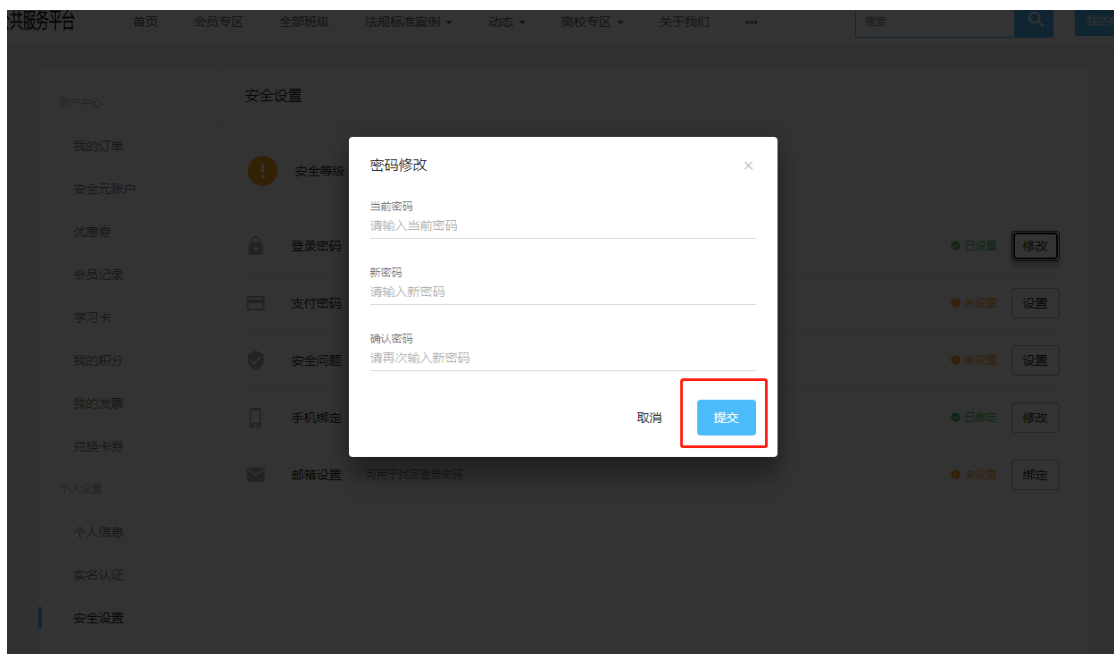
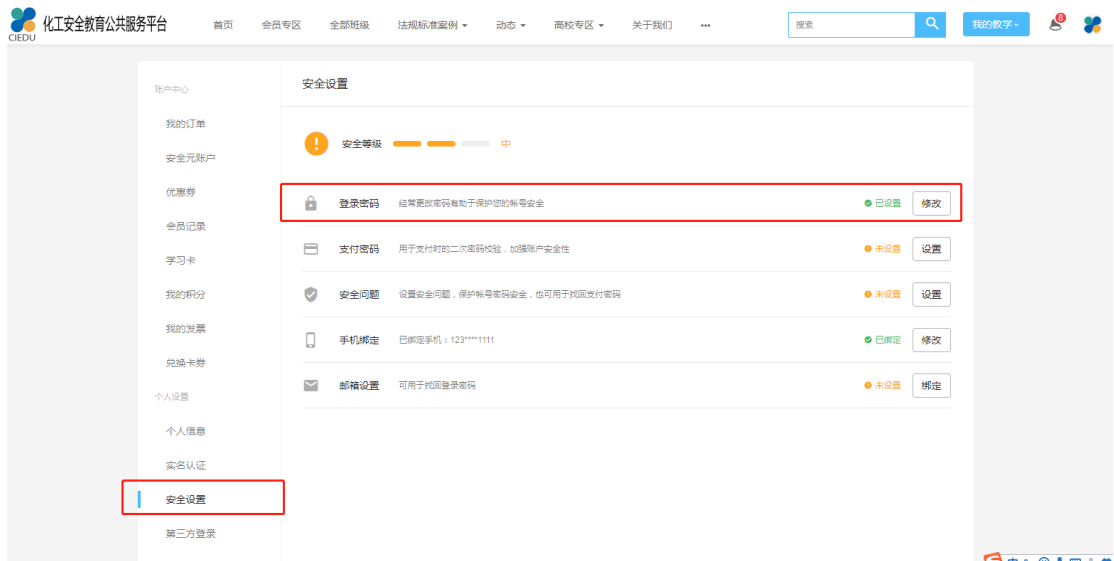
台后，点击右上角头像弹出的提示框，选择【个人设置】进入账号中心页面。



(2) 在账号中心页面中选择左侧边框中的【安全设置】按钮，进入账号安全管理页面。



(3) 在账号安全管理页面中选择登录密码修改，点击【修改】按钮，填写新密码信息后，点击【提交】即可修改密码。



2. 安全问题设置

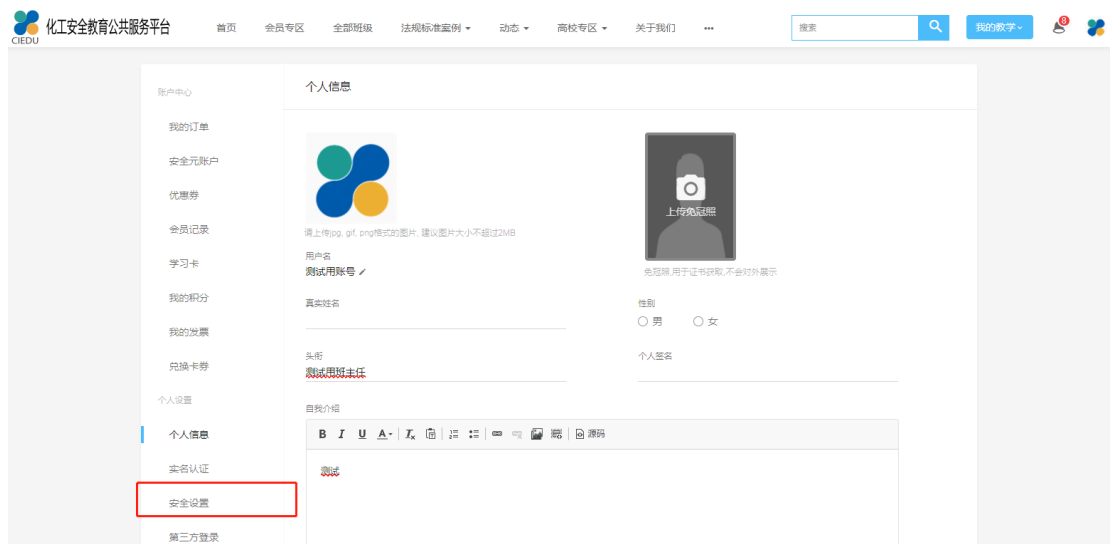
(1) 进入平台首页，点击右上方【登录】按钮登录平台后，点击右上角头像弹出的提示框，选择【个人设置】进入账号中心页面。



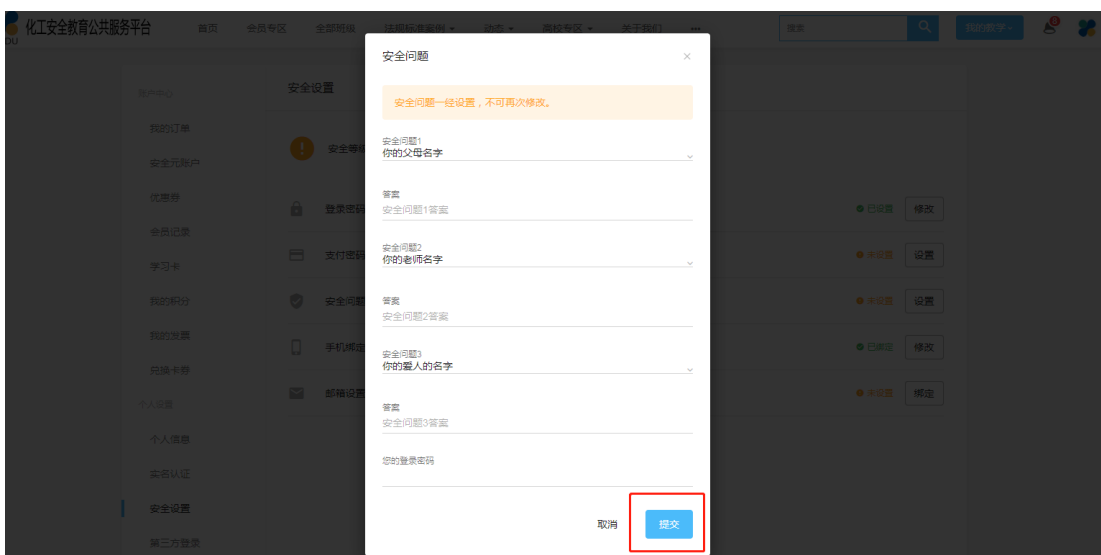
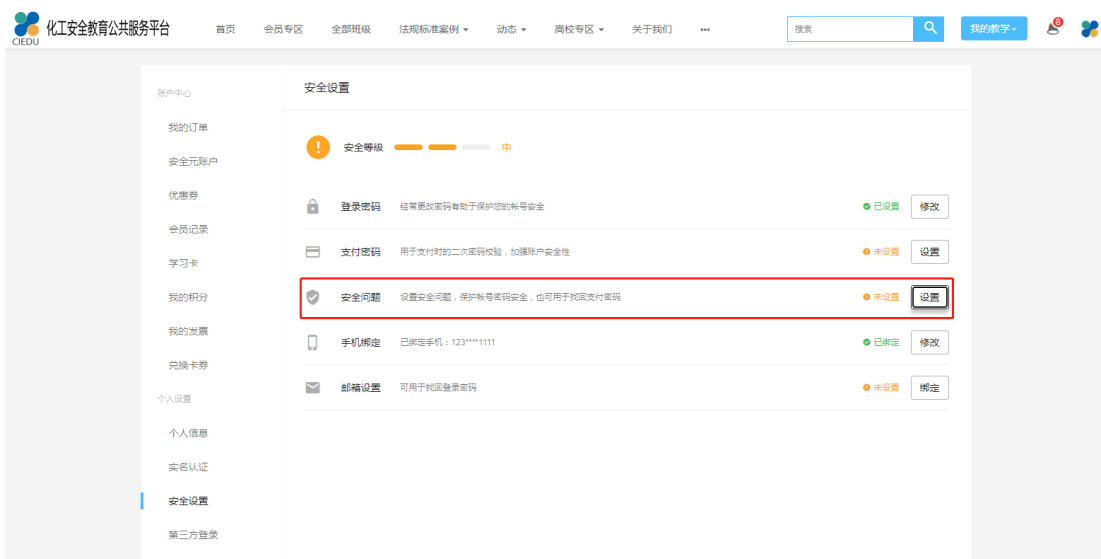
免费公开课

更多

(2) 在账号中心页面中选择左侧边框中的【安全设置】按钮，进入账号安全管理页面。



(3) 在账号安全管理页面中选择【安全问题】，点击【设置】按钮，选择相应问题并设置答案后，点击【提交】即可设置安全问题。安全问题一经设置，不可再次修改。

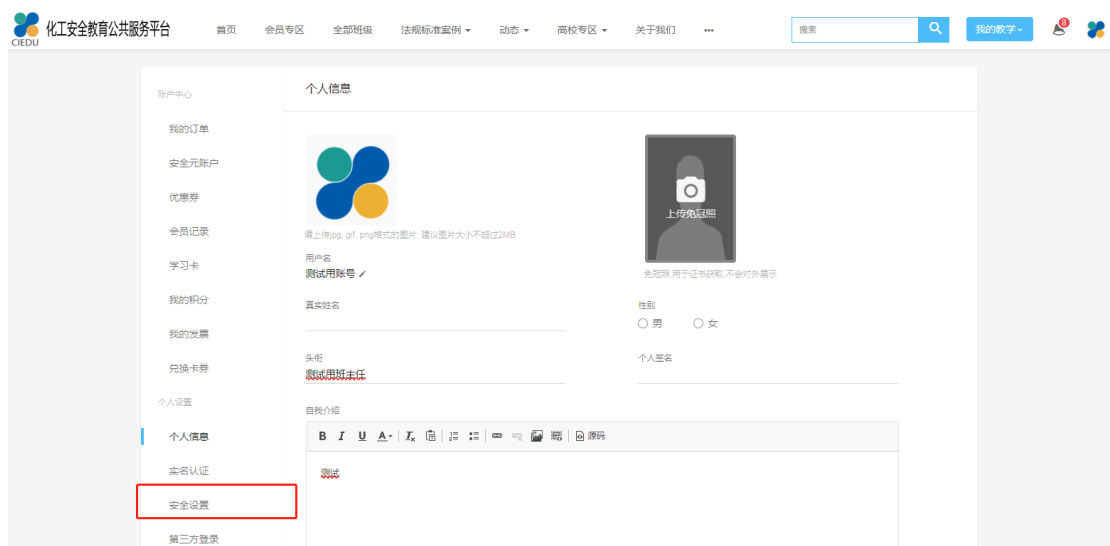


3. 绑定手机号变更

(1) 进入平台首页，点击右上方【登录】按钮登录平台后，点击右上角头像弹出的提示框，选择【个人设置】进入账号中心页面。



(2) 在账号中心页面中选择左侧边框中的【安全设置】按钮，进入账号安全管理页面。



(3) 在账号安全管理页面中选择【手机绑定】，点击【修改】按钮。

